

# VERKOOPSVORWAARDEN VERTAKT

## ALGEMEEN

- 1) Onderstaande verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op alle producten of diensten die door Vertakt via de website aangeboden worden.
- 2) Door het plaatsen van een bestelling verklaart de klant zich akkoord met de verkoopsvoorwaarden.
- 3) Deze verkoopsvoorwaarden zijn geldig voor onbepaalde duur en kunnen ten allen tijde door Vertakt worden gewijzigd.
- 4) Tussen Vertakt en de klant wordt overeengekomen dat door het invullen van het bestelformulier en de daaropvolgende bevestigingsmail een geldige verkoopovereenkomst tot stand komt.

## PRIJZEN

- 1) Alle prijzen op de website worden uitgedrukt in euro.
- 2) Foutieve prijzen kunnen ten allen tijde door Vertakt worden gecorrigeerd.
- 3) De verzendkosten kunnen ten allen tijde aangepast worden.

## BETALINGEN

- 1) De betaling van bestellingen gebeurt via overschrijving op het rekeningnummer van Vertakt.
- 2) Verzending of levering aan particulieren gebeurt na ontvangst van de betaling.
- 3) Indien de verzending of levering de betaling voorafgaat, geldt er een betalingstermijn van 30 dagen te tellen vanaf de factuurdatum.
- 4) Bij wanbetaling door de klant is er bovenop het openstaande bedrag een rente verschuldigd conform de wettelijke intrestvoet vanaf de vervaldatum van de factuur tot op het moment dat deze volledig is voldaan.
- 5) Alle gerechtelijke kosten gemaakt door Vertakt ten gevolge van wanbetaling vallen ten laste van de klant.

## LEVERINGEN

- 1) Indien de bestelde producten voorradig zijn, zal de levertijd van de bestelde artikelen maximaal 14 werkdagen bedragen. In geval van overmacht of tenzij anders wordt overeengekomen, kan hiervan afgeweken worden.
  - 2) De klant heeft geen recht op schadevergoeding indien de leveringstermijn wordt overschreden.
  - 3) Goederen die door transport of levering beschadigd zijn zullen kosteloos vervangen worden door Vertakt wanneer de goederen door de klant geretourneerd worden.
- De klant brengt Vertakt hier onverwijld van op de hoogte.

## RETOUR

- 1) Een klant kan de bestelling binnen een termijn van zeven werkdagen na levering annuleren. (volgens de Belgische wet op de handelspraktijken, de voorlichting en bescherming van de consument van 14 juli 1991)
- 2) De klant brengt Vertakt van een eventuele annulatie op de hoogte. Vertakt moet schriftelijk instemmen met de annulatie en heeft recht op een schadevergoeding conform de hierboven genoemde wet
- 3) Kosten voor terugzenden van geleverde goederen zijn in voornoemd geval ten laste van de klant.
- 4) Gebruikte en/of beschadigde goederen worden niet teruggenomen. De teruggestuurde artikelen dienen compleet te zijn en in de originele verpakking te zitten.

## KLACHTEN

- 1) Eventuele klachten dienen schriftelijk en binnen de 7 dagen na ontvangst van de bestelling aan Vertakt kenbaar te worden gemaakt.
- 2) Voor alle geschillen zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement van de verkoper bevoegd.